

AVIS DE VACANCE DE POSTE

INGENIEUR INFORMATICIEN

Description du poste

Titre du poste :	Ingénieur Informaticien
Rattachement hiérarchique :	Rattaché(e) au Responsable Administratif et Financier (RAF)
Lieu du poste :	Lomé, Togo
Historique The African Guarantee Fund for Small and Medium-sized Enterprises (AGF Group) est une institution financière non bancaire panafricaine. AGF contribue au développement économique (indispensable à la prospérité, à la stabilité et à la réduction de la pauvreté en Afrique), en offrant une gamme de garanties financières et d'autres produits visant à réduire les risques liés aux prêts accordés par le secteur financier aux PME ne disposant pas de garanties suffisantes, et en soutenant le renforcement des capacités des institutions financières partenaires. AGF West Africa est une filiale du Groupe AGF, basée à Lomé au Togo, et exerçant ses activités commerciales dans toute la Zone Afrique de l'Ouest. AGF est noté 'AA-' par l'agence de notation mondialement connue Fitch Rating	
Résumé du poste Sous la responsabilité du RAF, l'Ingénieur Informaticien, est responsable du bon fonctionnement, de la sécurité et de l'optimisation des systèmes d'information et des infrastructures réseau de AGF West Africa S.A. Il assure la mise en œuvre et le suivi des politiques informatiques conformément aux procédures internes. L'objectif principal est de garantir une disponibilité optimale des systèmes, développer et optimiser les applications, assurer la protection des données, et fournir un appui informatique de qualité aux différents utilisateurs. En collaboration étroite avec la maison mère AGF Ltd l'Ingénieur Informaticien aligne la stratégie informatique avec les objectifs métier, supervise les infrastructures, les applications et projets IT, gère les équipes, les budgets et la sécurité, et assure l'évolution technologique pour optimiser les processus et la performance globale de AGF West Africa S.A.	

Principales responsabilités :

- Déployer et configurer le matériel réseau et des équipements tels que routeurs, switches, serveurs, et câblage réseau.
- Administrer et assurer la maintenance des serveurs : gestion de l'infrastructure serveur, y compris les systèmes d'exploitation, les applications et les bases de données.
- Superviser et optimiser du réseau : surveillance des performances du réseau, identification des goulots d'étranglement et mise en œuvre des solutions pour améliorer l'efficacité.
- Mettre en place et maintenir des mesures de sécurité et de sauvegarde pour protéger le réseau contre les accès non autorisés et les cybermenaces.
- Développer des outils informatiques en vue de l'optimisation des activités opérationnelles d'AGF West Africa.
- Assister les utilisateurs dans la résolution des problèmes systèmes et réseaux via le système de ticketing du helpdesk et dispenser des formations si nécessaire.
- Sensibiliser et former les collaborateurs aux règles de sécurité informatique
- Gérer les systèmes de téléphonie (standard, IP) et s'assurer de leur bon fonctionnement.
- Suivre les évolutions des technologies et des normes en matière de systèmes et de réseaux, et proposer des améliorations.
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements systèmes et réseaux.
- Participer à la planification, à la mise en œuvre et au suivi de projets d'applications et d'infrastructure informatique.
- Être le point focal de la société avec le Groupe d'une part pour tous les sujets d'ordre informatique et d'autre part avec les prestataires de services informatiques notamment pour l'acquisition, la gestion et la maintenance des logiciels de gestion.

Qualifications, Connaissances, Compétences et Expériences Souhaitées

- Etre titulaire au moins d'un bac +5 en système d'information, informatique de gestion ou autre qualification équivalente ;
- Avoir au moins sept (05) années d'expériences avérées et prouvées
 - Maîtrise des systèmes d'exploitation (Windows, Linux, etc.).
 - Connaissance approfondie des réseaux (LAN, WAN, VPN, etc.).
 - Maîtrise des protocoles réseau (TCP/IP, DNS, DHCP, etc.).
 - Expertise en virtualisation (VMware, Hyper-V, etc.) en cloud et API
 - Connaissance des outils de supervision et de gestion de réseau.
 - Compétences en sécurité des réseaux (pare-feu, antivirus, etc.).

- Connaissance approfondie des langages de développement (PHP, Python, Visual Basic etc.)
- Connaissance des méthodes de développement
- Disposer de certifications en informatique serait un atout (CCNA, CCNP, CISM, ISO 27001, NSE 1,2,3,4)

Autres compétences critiques d'admissibilité

- Avoir la maîtrise d'office 365 et sa suite bureautique (Word, Excel avancé, Powerpoint) et les langages de programmation associés ;
- Etre rigoureux, autonome, réactif et proactif ;
- Excellente maîtrise de l'anglais ;
- Etre capable de travailler sous pression ;
- Avoir une bonne qualité d'analyse et de synthèse ;
- Etre de bonne moralité et avoir une bonne capacité à travailler en équipe ;
- Avoir le sens des responsabilités et de la retenue professionnelle ;
- Savoir gérer les priorités et être force de propositions ;
- Une expérience comme informaticien dans un établissement bancaire en zone UEMOA est un plus

Conditions de l'offre

AGF West Africa est un employeur qui respecte l'égalité des chances et offre une rémunération compétitive ainsi que d'avantages sociaux. AGF West Africa est fier de son environnement de travail collégial, favorable et sensible à la dimension de genre et croit que la diversité du personnel favorise l'excellence.

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Candidatures

Les candidatures, comprenant une lettre de motivation et un CV détaillé, indiquant les noms et les coordonnées de trois personnes de référence, doivent être envoyées par email, à l'adresse suivante : agfwestafrica@africanguaranteefund.com.

La mention "**Candidature pour un poste d'Ingénieur Financier** " doit figurer clairement dans l'objet du message électronique.

Les candidatures seront examinées jusqu'au **23 février 2026** ou jusqu'à ce que le poste soit pourvu.

Seuls les candidats présélectionnés et répondant aux exigences ci-dessus seront contactés.

Nous vous invitons à en savoir plus sur nous à l'adresse suivante :

www.agf.africa